

”Nu samarbetar vi bättre i ledningsgruppen. Chefernas medarbetare har blivit mer självgående tack vare en coachande ledarstil.”

Organisationen saknade engagemang

Innan omorganisationen i november 2015 fick vi inte önskad utveckling med att standardisera våra processer. Organisationen hade interna utvecklare men det var inte tillräckligt. Personalenkäterna visade också att medarbetarna ville vara mer delaktiga med att utveckla sina processer.

Ledningsgruppen behövde lära sig coachande ledarstil

Under våren 2016 skulle en ny ledningsgrupp bildas med Anna-Lill Johnsson som chef. Det var en blandning av erfarenheter hos ledningsgruppsmedlemmarna. Ledningsgruppen (chefer med eget personalansvar) behövde samarbeta mer, samt främja en coachande ledarstil för att få mer självgående medarbetare.

”Internova & Co hade ett intressant och effektivt upplägg. Vi träffades endast vid fem halvdagar i form av workshops. Tack vare att utbildningsperioden var förlagd under sex månader med skriftliga reflektioner och egna uppgifter mellan träffarna kändes det inte som en utbildning separerad från arbetet. Snarare som coaching i vardagen.”

Fördelarna för företaget:

Teamen har kommit igång med utveckling och standardisering. Bättre arbetsklimat och medarbetarna känner sig mer sedda.

Fördelarna för Anna-Lill Johnsson:

Både mina medarbetare och deras medarbetare har vuxit in i sina roller på ett helt annat sätt. Idag blir jag mindre störd. Mycket operativt arbete har försvunnit och jag har ökat min tidshorisont (från halvår till två års horisont).

Så här tyckte deltagarna

”Inspirerande träffar och många tillfällen för reflektion, diskussioner som gjort att jag tagit tips från kollegor som är mer erfarna än jag som chef.”

”Mycket bra. Stämningen blir bra, atmosfären gör att alla kommer in i rätt sinnesstämning.”

”Handledaren (Ulla Lilliehöök) är drivande utan att vara dominant och har en förmåga att vända på resonemang.”



Anna-Lill Johnsson

Head of Accounting & Reporting,
Shared Service Center
Lantmännen

”Tiden rinner verkligen iväg, vilket är tecken på intressant innehåll som man engagerar sig i. Fortsatt mycket bra mix av teoretiska inslag med praktiska övningar som ger konkreta mål att arbeta med i sitt vardagliga arbete.”

”Utbildningsmaterialet är mycket bra p.g.a. det är lätt att använda på arbetet, underlag till nya utvecklingssamtal. STORT stöd tycker jag att materialet är.”



Lantmännen

Om företaget: Lantmännen SSC (Shared Service Center) Startade 2008 och består av fyra huvudprocesser: Kundreskontra, Purchase to Pay, Redovisning och Telefonistservice. SSC levererar tjänster åt cirka 70 bolag i Norden.