

## UTVECKLA MEDARBETARE

När chefer utövar bra ledarskap kommer deras medarbetare att öka sina prestationer. Inte för att de måste utan för att de vill.

Bli en bättre chef med  
**COACHANDE LEDARSKAP!**



Systematiskt förändringsarbete är en förutsättning för att företag ska lyckas. Medarbetare behöver därför arbeta med förvaltning och utveckling parallellt. Det kräver ett ledarskap som strukturerat, metodiskt och kontinuerligt utvecklar medarbetares prestationer. I denna utbildning lär sig chefer ett coachande ledarskap som ökar varje medarbetares prestation. Medarbetare kommer öka sitt engagemang, motivation och ta ansvar för sina prestationsökningsmål.

av ULLA LILLIEHÖÖK — Executive Coach, INTERNOVA & CO AB - [www.internova.se](http://www.internova.se)

## BRA LEDARSKAP: Visa tillit, Involvera och Utveckla medarbetare

### VISA TILLIT

Som chef är det viktigt att du visar tillit till dina medarbetare. Ju mer du visar att du tror på dina medarbetares förmågor, desto bättre blir deras prestationer.

När du visar tillit kommer medarbetare att själva tro på sin förmåga. Om du tvivlar på dina medarbetares förmågor är risken stor att deras prestationer att försämrans.

### INVOLVERA

En annan viktig kompetens för bra ledarskap är att involvera medarbetare innan förändringar startar. Det gäller oavsett om förändringen är ett måste eller en önskan.

Som chef är du ansvarig för förändringar, men det är ofta dina medarbetare som ska verkställa dem. För att skapa stort engagemang och hög prestationsnivå är involvering a och o.

Medarbetare behöver få veta varför (syftet), bli delaktiga i genomförandeplanen och få möjlighet att påverka sitt arbete (ansvarsområde) i det kommande förändringsarbetet.

### UTVECKLA

Alla kan öka sina prestationer när hänsyn tas till kunskapsnivå, förmåga och vilja. Därför är det viktigt att chefer utövar ett ledarskap som visar hänsyn till medarbetares förutsättningar. Om utvecklingsprocessen görs på rätt sätt har alla stor utvecklingspotential.

Chefer saknar ofta kompetens i hur de ska leda och driva medarbetares utvecklingsprocess. Risken är att ledarstilen blir auktoritär eller curlande. Chefer behöver lära sig coachande ledarskap så att regelbunden medarbetarutveckling blir en naturlig del i chefers och medarbetares vardag.

I denna utbildning får chefer kunskap om hur vuxna lär i arbetet och hur de får medarbetare att utvecklas som ökar deras prestationer. Inte för att de måste utan för att de vill.

### LEDARSKAP

Visa tillit, Involvera och Utveckla medarbetare är exempel på vanliga utvecklingsbehov hos chefer. Läs med på nästa sida.

Dagens förändringstakt kräver ändrat chefsbeteende. Involvera medarbetare innan förändringar startar. De måste förstå varför och få möjlighet att påverka sina ansvarsområden.



## 4 FÖRDELAR FÖR CHEFER

1. En strukturerad metod för medarbetarutveckling som får alla att lyfta blicken, planera bättre, bli mer självgående och mindre händelsestyrda.
2. Med ett coachande ledarskap på rätt sätt utvecklas dina medarbetare kontinuerligt. Allas prestationer ökar.
3. Involverade medarbetare blir engagerade. När de kan påverka eget arbete blir de mer motiverade, bidrar med fler idéer och arbetsglädjen ökar.
4. Tack vare allas prestationsökningar kommer ditt ansvarsområde prestera mer/medarbetare och därmed uppnår ni bättre resultat.

### UTBILDNINGENS UPPLÄGG

En duktig ledare är expert på att få andra att utvecklas och förändras. Men för att bli det krävs kunskap och träning. Därför omfattar denna utbildning för chefer både grupp- och individuella träffar för maximalt lärande och nytta.

För att tillgodogöra ny kunskap behöver deltagare praktisk träning. Därför är Internovas utbildningar fördelade på flera utbildningstillfällen. Vid varje utbildningstillfälle (grupp och individuellt) sätts utvecklingsmål till nästa tillfälle.

1) Förstudie, 2) Workshops, 3) Individuell Coaching

1 FÖRSTUDIE — För att få veta chefers nuläge och utvecklingsbehov görs en förstudie. Enkäterna sammanställs och analyseras. Utbildningens innehåll baseras på resultatet av förstudien och i samråd med ansvarig beställare.

2 WORKSHOPS — Utbildning i grupp med en mix av teorier, dialoger, diskussioner och praktisk träning. Mellan grupp-tillfällena tränar deltagarna på specifika utvecklingsmål.

3 INDIVIDUELL COACHING — Individuell utveckling för att ta hänsyn till varje chefs specifika utvecklingsbehov. Dessutom får deltagaren egen upplevelse av att bli coachad.

## Ulla Lilliehök, Executive Coach

Ulla var tidigare chef i datorbranschen. Sedan 1996 driver hon Internova och utvecklar VD:ar, ledningsgrupper och chefer. Ulla är certifierad coach (PCC) via ICF (International Coach Federation).



## Internovas ledarskapskoncept - SKAPA TOPPRESTERARE®



### Definition av SKAPA TOPPRESTERARE®

Utveckla ett prestationsorienterat ledarskap med hjälp av konkreta verktyg, metoder och processer för förändring och utveckling av arbete och anställda. Målet är att få involverade medarbetare, hög arbetsglädje och ett lärande som ökar allas prestationer. Styrning sker med hjälp av vision, strategier, värderingar, organisations- och prestationsmål.

## Om Internova

Internova har sedan 1993 utvecklat cirka 3000 personer inom flertalet branscher i både privat och offentligt näringsliv.

Vi hjälper organisationer att skapa en prestationskultur genom att bland annat utbilda chefer i coachande ledarskap för ökad arbetsglädje och prestationer.

